

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

Van Fokker Duurzaam te Zwijndrecht KvKnr 24451739 versie 1.03 23-05-2022

1 Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en de uitvoering daarvan door de onderneming geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24451739, handelende onder de naam Fokker Duurzaam (in het vervolg: Fokker Duurzaam). Zij zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen, die voortvloeien uit nadien met Fokker Duurzaam gesloten overeenkomsten. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk en schriftelijk met Fokker Duurzaam overeengekomen te worden. Eventueel door de Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Onder de 'Opdrachtgever' wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon, die met Fokker Duurzaam een overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
- Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Fokker Duurzaam en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- Indien Fokker Duurzaam niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Fokker Duurzaam in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

2 Offertes en aanbiedingen

- Alle door Fokker Duurzaam uitgebrachte offertes en gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbidding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbidding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- Indien een aanbidding vergezeld gaat met begrotingen, tekeningen, berekeningen, plannen, folders, informatiebladen of andere bescheiden, blijven deze eigendom van Fokker Duurzaam. Zij mogen niet zonder toestemming worden vermenigvuldigd, noch aan derden ter hand worden gesteld of getoond.
- Alle door Fokker Duurzaam vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
- Alle door Fokker Duurzaam uitgebrachte offertes en gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn gebaseerd op het moment van de offerte c.q. ondertekening van de overeenkomst bekende en geldende overheidsheffingen, belastingen en milieuheffingen. Fokker Duurzaam zal genoodzaakt zijn de geoffreerde alsook de overeengekomen prijs te verhogen ten gevolge van- en in verband met overheidsheffingen, belastingmaatregelen en milieuheffingen op grond van nationale en internationale en communautaire wet- en regelgeving, richtlijnen en voorschriften.
- Alle door Fokker Duurzaam uitgebrachte offertes en gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn gebaseerd op één werkdag en zijn gebaseerd op een uitvoering van maandag t/m vrijdag tussen 08.00 en 17.00 uur.
- Fokker Duurzaam is niet gebonden aan aanbiedingen, waarin kennelijke verschrijvingen of telfouten voorkomen.
- Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbidding opgenomen aanbod dan is Fokker Duurzaam daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Fokker Duurzaam anders aangeeft.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Fokker Duurzaam niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders

3 Overeenkomsten

- Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met Fokker Duurzaam eerst dan tot stand nadat zij een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd, waarbij de datum van de bevestiging bepalend is. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de Opdrachtgever daartegen onmiddellijk na verzending door Fokker Duurzaam schriftelijk geprotesteerd heeft. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, binden Fokker Duurzaam slechts indien deze door haar schriftelijk zijn bevestigd.
- Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven behoudens reclame binnen drie werkdagen na verzending van de factuur door Fokker Duurzaam.
- Overeenkomsten en wijzigingen of aanvullingen hierop, aangegaan door personeel of door tussenpersonen die handelen in onze opdracht, zijn slechts dan bindend indien één en ander door Fokker Duurzaam schriftelijk is bevestigd.

4 Contractduur; leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

- De overeenkomst tussen Fokker Duurzaam en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
- Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Fokker Duurzaam derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Fokker Duurzaam dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- Fokker Duurzaam heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- Fokker Duurzaam is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Fokker Duurzaam de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Indien Fokker Duurzaam gegevens behoeft van de Opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever deze juist en volledig aan Fokker Duurzaam ter beschikking heeft gesteld.
- De Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig verkregen zijn. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat Fokker Duurzaam zijn werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten en is voorts gehouden al die voorzieningen te treffen die nodig zijn voor een vlotte en goede uitvoering van de werkzaamheden.
- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Fokker Duurzaam zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Fokker Duurzaam gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Fokker Duurzaam bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin wanprestatie van Fokker Duurzaam op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen.
- Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Fokker Duurzaam een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Fokker Duurzaam gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Fokker Duurzaam daardoor direct of indirect ontstaan.
- Indien Fokker Duurzaam bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, dan is Fokker Duurzaam onder navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven.
 - Indien de prijsstijging het is gevolg van een wijziging van de overeenkomst;
 - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan Fokker Duurzaam toekomende bevoegdheid of een op Fokker Duurzaam rustende verplichting ingevolge de wet;
 - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een verhoging van de inkooprij van een of meer onderdelen van de aanbidding van meer dan 10% en
 - in andere gevallen, dit met dien verstande dat de Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gerechtigd is de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden indien de prijsstijging meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij Fokker Duurzaam alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren, of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

5 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- Fokker Duurzaam is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
 - de Oprachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst Fokker Duurzaam ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Oprachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - de Oprachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - indien door de vertraging aan de zijde van de Oprachtgever niet langer van Fokker Duurzaam kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Fokker Duurzaam gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
 - indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Fokker Duurzaam kan worden gevergd.
- Fokker Duurzaam heeft het recht de nakoming van haar verplichting op te schorten, als zij door omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst niet te verwachten waren en die buiten haar invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is om haar verplichtingen na te komen. Onder omstandigheden die niet door Fokker Duurzaam te verwachten waren en die buiten haar invloedssfeer liggen, worden onder andere verstaan de omstandigheid dat leveranciers en/of onderaannemers van Fokker Duurzaam niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, het weer, overstromingen of andere natuurrampen, brand, verlies of diefstal van gereedschappen, het verloren gaan van te verwerken materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen
- Indien de ontbinding aan de Oprachtgever toerekenbaar is, is Fokker Duurzaam gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Fokker Duurzaam op de Oprachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Fokker Duurzaam de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- Indien Fokker Duurzaam op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor of enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de Oprachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Fokker Duurzaam, zal Fokker Duurzaam in overleg met de Oprachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Oprachtgever toerekenbaar is. Tenzij het tussentijds eindigen aan Fokker Duurzaam is toe te rekenen, worden de kosten voor overdracht aan de Oprachtgever in rekening gebracht. Fokker Duurzaam zal de Oprachtgever zoveel als mogelijk vooraf inlichten ter zake van de omvang van deze kosten. De Oprachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor door Fokker Duurzaam genoemde termijn te voldoen, tenzij Fokker Duurzaam anders aangeeft.
- In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Oprachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Oprachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Fokker Duurzaam vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Fokker Duurzaam op de Oprachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- Indien de Oprachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Oprachtgever in rekening worden gebracht.

6 Overmacht

- Fokker Duurzaam is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Oprachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Fokker Duurzaam geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Fokker Duurzaam niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Fokker Duurzaam heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Fokker Duurzaam zijn verbintenis had moeten nakomen.
- Fokker Duurzaam kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Indien Fokker Duurzaam ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Fokker Duurzaam gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Oprachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

7 Betaling en incassokosten

- Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Fokker Duurzaam aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Fokker Duurzaam aangegeven. Fokker Duurzaam is gerechtigd om periodiek te factureren.
- Indien de Oprachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Oprachtgever van rechtswege in verzuim. De Oprachtgever is alsdan een rente verschuldigd. In het geval van consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente. In andere gevallen is de Oprachtgever een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Oprachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- Fokker Duurzaam heeft het recht de door Oprachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- Fokker Duurzaam kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Oprachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Fokker Duurzaam kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- Indien de Oprachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Oprachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Fokker Duurzaam echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Oprachtgever worden verhaald. De Oprachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

8 Eigendomsvoorbehoud

- Alle door Fokker Duurzaam in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Fokker Duurzaam totdat de Oprachtgever alle verplichtingen uit de met Fokker Duurzaam gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- Door Fokker Duurzaam geleverde zaken, die ingevolge voorgaand lid onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Oprachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- De Oprachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Fokker Duurzaam veilig te stellen.
- Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Oprachtgever verplicht om Fokker Duurzaam daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- De Oprachtgever verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, storm-, hagel-, bliksem-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Fokker Duurzaam ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Fokker Duurzaam gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Oprachtgever zich er jegens Fokker Duurzaam bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- Voor het geval Fokker Duurzaam zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Oprachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Fokker Duurzaam en door Fokker Duurzaam aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Fokker Duurzaam zich bevinden en die zaken terug te nemen.

9 Garanties, onderzoek en reclames

- De door Fokker Duurzaam te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Oprachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en of deze voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Fokker Duurzaam kan in dat geval andere garantie- en overige voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
- De in het vorige lid genoemde garantie geldt voor een periode van zes maanden na aflevering of oplevering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Fokker Duurzaam verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de Oprachtgever in rekening gebracht worden.

- 3 Buiten de garanties vallen:
 - kleine onvolkomenheden in de afwerking, die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid
 - beschadigingen die het gevolg zijn van werkzaamheden welke niet door of vanwege Fokker Duurzaam aan de geleverde zaken zijn uitgevoerd
 - materialen die op voorschrift van de Opdrachtgever zijn gebruikt of waarvan door Fokker Duurzaam schriftelijk is medegedeeld dat zij niet onder de garantie vallen
- 4 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Fokker Duurzaam, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Fokker Duurzaam geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, storm, bliksem, hagel, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
- 5 De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen bij voorkeur direct bij aflevering of oplevering mondeling te worden gemeld zodat direct terugname of herstel kan plaatsvinden. In elk geval dienen eventuele gebreken binnen de garantietermijn en binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk aan Fokker Duurzaam te worden gemeld.
- 6 Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.
- 7 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 8 Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Fokker Duurzaam de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van Fokker Duurzaam, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan Fokker Duurzaam te retourneren en de eigendom daarover aan Fokker Duurzaam te verschaffen, tenzij Fokker Duurzaam anders aangeeft.

10 Klachten en meldingen

- 1 Fokker Duurzaam spant zich in om klachten of reclames te voorkomen of te verhelpen. Ook de Opdrachtgever is gehouden zich hiervoor in te spannen.
- 2 Klachten dienen telefonisch te worden gedaan op het vaste telefoonnummer van Fokker Duurzaam. Op eerste verzoek dient de klacht schriftelijk te worden bevestigd en gedetailleerd. Reclames dienen schriftelijk aan Fokker Duurzaam te worden gemeld.
- 3 Klachten en meldingen dienen een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de klacht en/of het gebrek te bevatten, zodat Fokker Duurzaam in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Fokker Duurzaam in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 4 Indien komt vast te staan dat een klacht of melding ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Fokker Duurzaam daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

11 Aansprakelijkheid

- 1 Indien Fokker Duurzaam aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 2 Fokker Duurzaam is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Fokker Duurzaam is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 3 Fokker Duurzaam is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Fokker Duurzaam aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Fokker Duurzaam toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 5 Fokker Duurzaam is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.

- 6 Indien Fokker Duurzaam aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Fokker Duurzaam beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 7 De in voorgaande leden van dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Fokker Duurzaam of zijn leidinggevende ondergeschikten.
- 8 De aansprakelijkheid van Fokker Duurzaam is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

12 Verjaringstermijn

- 1 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Fokker Duurzaam en de door Fokker Duurzaam bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.
- 2 Het bepaalde in lid 1 is niet van toepassing op rechtsvorderingen en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst zou beantwoorden. Dergelijke vorderingen en verweren verjaren door verloop van twee jaar nadat de Opdrachtgever Fokker Duurzaam van zodanige non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

13 Risico-overgang

- 1 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken in de macht van de Opdrachtgever worden gebracht.

14 Vrijwaring

- 1 De Opdrachtgever vrijwaart Fokker Duurzaam voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.
- 2 Indien Fokker Duurzaam uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Fokker Duurzaam zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Fokker Duurzaam, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Fokker Duurzaam en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

15 Intellectuele eigendom

- 1 Fokker Duurzaam behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Fokker Duurzaam heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

16 Toepasselijk recht

- 1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Fokker Duurzaam partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

17 Vindplaats en wijziging voorwaarden

- 1 Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Fokker Duurzaam.
- 2 Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Fokker Duurzaam.
- 3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.